

ГОЛОСОВАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСЛУГАМИ

Голосовая система управления услугами - удобный инструмент, дающий абоненту возможность самостоятельно управлять своим домашним телефоном, Интернетом, цифровым телевидением посредством элементов голосового меню, расположенного на номерах доступа справочной службы 061.

С помощью голосовой системы абонент круглосуточно самостоятельно может:

- узнавать состояние своего лицевого счёта;
- избежать лишних расходов на услуги связи на период отъезда путём блокировки (временного выключения) телефона, Интернета, телевидения;
- при отключении домашнего Интернета за задолженность включить его на 5 дней, взяв обещанный платёж⁽¹⁾;
- выбрать наиболее выгодный для себя тарифный план домашнего телефона⁽²⁾ и Интернета;
- расширять возможности домашнего телефона и Интернета за счёт подключения дополнительных услуг;
- управлять доступом со своего домашнего телефона к услугам междугородной и международной связи, к платным справочно-информационным услугам;
- прослушивать информацию о новых тарифных планах, акциях, выгодных предложениях, действующих в населённом пункте абонента;
- подавать заявку на проверку технической возможности подключения домашнего телефона, Интернета, цифрового телевидения⁽²⁾ и получать ответ о её результатах в кратчайшие сроки;
- изменять состав пакетов каналов домашнего телевидения.

Управление услугами осуществляется с помощью стационарного или мобильного телефона, привязанного к лицевому счёту абонента. Голосовая система доступна круглосуточно на всей территории Российской Федерации. Доступ к Голосовой системе управления услугами предоставляется по письменному заявлению абонента.

Дополнительные услуги, подключаемые на домашний телефон⁽⁴⁾

- Тональный набор;
- Определение номера вызывающего абонента (АОН);
- Безусловная переадресация входящих звонков;
- Переадресация по занятости;
- Переадресация по неответу;
- Уведомление о поступлении нового вызова;
- Конференц-связь;
- Временный запрет входящей связи;
- Анти-АОН;
- Наведение справки во время разговора (удержание абонента с возможностью исходящего звонка другому абоненту).

Дополнительные возможности для пользователей домашнего Интернета

- Ночное ускорение;
- Статический IP-адрес.

⁽¹⁾ Пользователь домашнего Интернета, отключённый за просроченную задолженность не более 30 дней, имеет право воспользоваться обещанным платёжом не более 1 раза в месяц.

⁽²⁾ Выбор тарифного плана домашнего телефона ограничен населёнными пунктами, указанными в действующем прейскуранте Иркутского филиала ОАО «Ростелеком».

⁽³⁾ Проверка технической возможности осуществляется на лицевой счёт телефона в ОАО «Ростелеком», с которого совершается звонок, по адресу установки (привязки).

⁽⁴⁾ Возможность подключения выбранной услуги зависит от телефонной станции и населённого пункта абонента.

СХЕМА ГОЛОСОВОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УСЛУГАМИ

Номера доступа к системе
с телефона РТК (звонок бесплатный):
Иркутск, Иркутский район - 061, 45-00-61
остальные районы - 8 (3952) 45-00-61
с мобильного телефона:
8-800-350-00-61 (звонок бесплатный)
8 (3952) 45-00-61 (звонок тарифицируется)

ПРИВЕТСТВИЕ

